

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 Hovenier: Pim van Alphen hovenier en Schroeffundatie Westland

1.2 Werkzaamheden:

1.2.1 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg, renovatie en inrichting van tuinen, alsmede bijbehorende constructies zoals veranda's, schuren en funderingen (waaronder schroeffundaties).

1.2.2 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen en overige buitenruimten.

1.2.3 Het leveren en toepassen van materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onder 1.2.1 en 1.2.2 genoemde werkzaamheden.

1.2.4 Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen in het kader van de werkzaamheden.

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan een hovenier opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en / of het leveren van goederen, als onder artikel 1.2 omschreven.

1.4 Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en hovenier zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, exclusief BTW tenzij anders vermeld.

1.5 Vrij of regiewerk: alle werkzaamheden als bedoeld onder artikel 1.2 welke niet vallen onder die zoals onder artikel 1.4 omschreven en die tussen opdrachtgever en hovenier zijn overeengekomen, exclusief BTW tenzij anders vermeld.

1.6 Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW tenzij anders vermeld. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de hovenier voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en / of op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en / of koop en verkoop.

3. DE OFFERTE / HET AANBOD

3.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de hovenier de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de hovenier deze informatie te verstrekken.

3.2 De hovenier brengt de offerte schriftelijk uit.

3.3 De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.4 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en / of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan de hovenier verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.

3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren aan de hovenier betalen in geval de hovenier wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en / of levering goederen wordt gegeven.

3.6 Na akkoord op de offerte wordt besproken / vastgelegd wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is.

3.7 De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk).

3.8 Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven. Indien de eindprijs 25% of hoger uitkomt of dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. DE OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uit voeren van vrij of regiewerk en / of van koop of verkoop als mede aanvulling en / of wijzigingen daar van, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding is bij voorkeur schriftelijk, met name bij bedragen boven de 2500 EURO.

4.2 Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en/of akkoord geeft per e-mail en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzendt aan de hovenier.

4.4 Ingeval van mondelinge aanvaarding wordt de inhoud van de offerte behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever, geacht juist en volledig weer te geven wat tussen de partijen is overeengekomen, tenzij de opdrachtgever binnen 10 dagen na offertedatum schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de inhoud afwijkt van het overeengekomene.

4.5 In dit geval maakt de hovenier de offerte opnieuw op en zijn de leden 2 en 3a vervolgens opnieuw van toepassing.

4.6 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en / of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden de hovenier niet.

5. DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 Alle offertes en prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieden geldende kosten van arbeid, materialen, transport en overige factoren.

5.2 De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw en exclusief eventuele aanvullende werkzaamheden en meerwerk.

5.3 Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, maar vóór of tijdens de uitvoering daarvan, kostenverhogende omstandigheden optreden waarop opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

5.4 Onder kostenverhogende omstandigheden worden onder meer verstaan: stijgingen in prijzen van materialen, grondstoffen, lonen, transportkosten en brandstofprijzen, alsmede door leveranciers doorberekende toeslagen.

5.5 Indien leveranciers een brandstoftoeslag of andere kostenverhogende toeslagen hanteren als gevolg van prijsontwikkelingen, is opdrachtnemer gerechtigd deze in redelijkheid geheel of gedeeltelijk door te berekenen aan opdrachtgever.

5.6 Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig informeren over dergelijke prijswijzigingen. Indien sprake is van een aanzienlijke prijsverhoging, zullen partijen in overleg treden.

5.7 Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven.

6. WIJZIGINGEN AANGENOMEN WERK

6.1 Wijzigingen in het aangenomen werk en / of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.

6.2 Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

6.3 Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de hovenier en de opdrachtgever onderling worden verrekend.

7. LEVERING

7.1 De hovenier staat ervoor in dat de verkochte goederen beantwoorden aan de overeenkomst. Indien in het kader van de overeenkomst grond, teelaarde, compost of zand, funderings- of verhardingsmateriaal wordt geleverd, zijn deze in overeenstemming met de wettelijke eisen en afgestemd op bestemming of gebruikersdoel.

7.2 Voorzover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn kunnen de hovenier en de opdrachtgever een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.

7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 wordt, indien een vermoedelijke datum is overeengekomen, uitvoering / levering verricht op of omstreeks de genoemde (aanvangs) datum.

7.4 Bij overschrijding van de vermoedelijke datum of termijn met meer dan twee dagen heeft de hovenier het recht schriftelijk een nieuwe datum of termijn met de opdrachtgever overeen te komen. De nieuwe overeengekomen (aanvangs) termijn is gelijk aan de oorspronkelijke met een maximum van vier weken.

7.5 Indien naar het oordeel van de hovenier de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weer- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren.

8. OPLEVERING

8.1 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer de hovenier aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat de hovenier schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

9. BETALING / NIET-TIJDIGE BETALING

9.1 Betaling vindt plaats in bankovermaking en door de hovenier geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien betaling na ontvangst van factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.3 Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

9.4 Bij koop heeft de hovenier het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten.

9.5 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. De hovenier zendt na verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft aan binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

9.6 Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de hovenier rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

9.7 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle geleverde goederen voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de hovenier, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

11. KLACHTEN

11.1 Klachten over geleverde goederen worden door de hovenier uitsluitend in behandeling genomen indien:

- het aankoopbewijs kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de goederen ook daadwerkelijk bij de betreffende hovenier zijn gekocht;
- volledige en duidelijke omschrijving van de klacht wordt overlegd;
- ingeval van zichtbare gebreken; de klacht uiterlijk 14 dagen na factuur datum aantoonbaar is ingediend;
- in geval van onzichtbare gebreken; de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan 4 weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van de goederen, volledig en duidelijk omschreven bij de hovenier zijn ingediend.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

12.2 Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van goederen betreft geldt bij aflevering bij de opdrachtgever het volgende: Indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na levering bij de hovenier hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de goederen te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient ook dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

12.3 Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

12.4 Het recht op vergoeding van de schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.

12.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) afgesloten.

12.6 Aansprakelijkheid wordt in alle gevallen beperkt voor zover dit is toegestaan op grond van dwingend recht.

13. ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

13.1 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden tenzij anders vermeld.

14. MILEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

14.1 Onder inachtnaam van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

- De hovenier zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
- De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de opdrachtgever, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht.

15. OVERMACHT

15.1 In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan extreme weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten en transportproblemen.

16. TOEPASSELIJK RECHT

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

SLOTBEPALING

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.